**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**
**ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**
**ФАКУЛЬТЕТ БІЗНЕСУ ТА ПРАВА**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**
**Декан факультету**
**_____ Любов КОВАЛЬСЬКА**
**«27» серпня 2026 р.**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**
**Перший проректор**
**_____ Надія КОВАЛЬЧУК**
**«29» серпня 2026 р.**

# СИЛАБУС

**з освітнього компонента «Операційний менеджмент»**
**ступінь вищої освіти – бакалавр**
**галузь знань – 07 Управління та адміністрування**
**спеціальність – 073 Менеджмент**
**освітня програма – Менеджмент**

**Кафедра менеджменту**

Силабус склав(ла) професор кафедри менеджменту менеджменту, д.е.н., професор Оксана КОЩІЙ

Силабус затверджений на засіданні кафедри менеджменту, протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор Наталія ВАВДІЮК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення освітньої програми «Менеджмент», протокол № 1 від «27» серпня 2026 р.

Гарант ОП «Менеджмент» к.е.н., доцент Наталія КОРЕЦЬКА

Схвалено науково-методичною радою університету, протокол № 1/а від «29» серпня 2026 р.

Затверджений силабус онлайн:
https://e.lntu.edu.ua/syllabus/1576

**Луцьк – 2026**

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «Операційний менеджмент»**

| | |
|---|---|
| **Освітня програма** | Менеджмент |
| **Галузь знань / Спеціальність** | 07 Управління та адміністрування / 073 Менеджмент |
| **Рівень вищої освіти** | перший (бакалаврський) |
| **Статус дисципліни** | нормативна |
| **Мова викладання** | українська |
| **Обсяг** | 7 кредитів ECTS / 210 годин, семестр 7 |
| **Форма контролю** | екзамен |
| **Викладач(і)** | д.е.н., професор Оксана КОЩІЙ<br>електронна пошта: o.kocshiy@lntu.edu.ua |

## 1. Мета і завдання дисципліни

**Мета:** Метою викладання навчальної дисципліни є формування теоретичних знань і практичних навичок з операційного менеджменту.

**Завдання:** Розуміння сутності, принципів та функцій операційного менеджменту; розуміння сутності та особливостей функціонування операційної системи організації; оволодіти навичками прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті; оволодіти навичками проектування промислового продукту; оволодіти навичками проектування послуг та вибору процесу обслуговування; оволодіти навичками забезпечення результативного та ефективного функціонування операційної системи.

**Пререквізити:** Управлінська економіка, Цифровий менеджмент, Цифровий маркетинг, Прийняття управлінських рішень, Цифрові навички та етика менеджера, Економікс, Організаційне проектування, Цифрові технології та інформаційні системи

## 2. Компетентності

**ЗК08** — Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

**ЗК09** — Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

**СК01** — Здатність визначати та описувати характеристики організації.

**СК02** — Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

**СК05** — Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

**СК07** — Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

**СК10** — Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

**СК12** — Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

## 3. Структура дисципліни, розподіл годин, зв'язок тем з компетентностями

| № | Назва теми | Лекції денна/ заочна | Практ./ Семін./ лаб денна/ заочна | Самост. робота денна/ заочна | Разом | Методи навчання | Методи оцінювання | ЗК та СК |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Змістовий модуль 1. Основи операційного менеджменту** | | | | | | | | |

| № | Назва теми | **Лекції** денна/ заочна | **Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна | **Самост. робота** денна/ заочна | **Разом** | **Методи навчання** | **Методи оцінювання** | **ЗК та СК** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Сутність, методи, принципи та функції операційного менеджменту | 4/0,3 | 4/1 | 13/19,7 | 21/21 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК01, СК05, СК10 |
| 2 | Тема 2. Основи проектування та управління операційною системою | 4/0,3 | 4/1 | 13/19,7 | 21/21 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК01, СК05 |
| 3 | Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи | 5/0,4 | 5/1 | 11/19,6 | 21/21 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК01, СК02, СК12 |
| 4 | Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті | 5/0,4 | 5/1 | 11/19,6 | 21/21 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | ЗК08, ЗК09, СК02, СК05, СК07, СК12 |
| 5 | Тема 5. Управління проектами | 4/0,4 | 4/1 | 13/19,6 | 21/21 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | ЗК09, СК05 |
| **Змістовий модуль 2. Результативне та ефективне функціонування операційної системи** | | | | | | | | |
| 6 | Тема 6. Проектування промислового продукту | 4/0,3 | 4/1 | 8/14,7 | 16/16 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК12 |
| 7 | Тема 7. Проектування послуг та вибір процесу обслуговування | 4/0,3 | 4/1 | 8/14,7 | 16/16 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | ЗК09, СК12 |
| 8 | Тема 8. Управління плануванням операційної системи: сутність, види, методи | 3/0,3 | 3/1 | 11/15,7 | 17/17 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК05, СК10 |

| № | Назва теми | Лекції денна/ заочна | Практ./ Семін./ лаб денна/ заочна | Самост. робота денна/ заочна | Разом | Методи навчання | Методи оцінювання | ЗК та СК |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | Тема 9. Управління матеріально-технічним постачанням та операційною інфраструктурою підприємства | 4/0,4 | 4/1 | 8/14,6 | 16/16 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК02, СК07 |
| 10 | Тема 10. Інформаційна система в операційному менеджменті: сутність, завдання, види | 3/0,3 | 3/1 | 8/12,7 | 14/14 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | ЗК08, ЗК09, СК07 |
| 11 | Тема 11. Результативність та ефективність функціонування операційної системи та чинники, що на них впливають | 3/0,3 | 3/1 | 8/12,7 | 14/14 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК01, СК02, СК10, СК12 |
| 12 | Тема 12. Оптимізація операційної системи за критерієм витрат | 2/0,3 | 2/1 | 8/10,7 | 12/12 | МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6 | МО1, МО2, МО4, МО5, МО7, МО8 | СК02, СК12 |
| | **Разом** | **45/4** | **45/12** | **120/194** | **210/210** | | | |

*Легенда: ЗК — загальна компетентність (номер за п. 2); СК — спеціальна (фахова) компетентність (номер за п. 2). Повне формулювання кожного коду наводиться в ОП / стандарті спеціальності.*

*Методи навчання: МН1 — словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); МН2 — практичний метод (лабораторні та практичні заняття); МН3 — наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); МН4 — робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); МН5 — відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); МН6 — самостійна робота (розв'язання завдань).*

*Методи оцінювання: МО1 — екзамен; МО2 — усне або письмове опитування; МО4 — тестування; МО5 — командні проєкти; МО7 — презентації результатів виконаних завдань та досліджень; МО8 — презентація та виступи на наукових заходах.*

## 4. Результати навчання

**ПРН05.** Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

**ПРН06.** Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

**ПРН08.** Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

## 5. Цілі сталого розвитку

ЦСР 8 – Гідна праця та економічне зростання

ЦСР 9 – Промисловість, інновації та інфраструктура

**6. Неформальна освіта**

Рекомендовані курси, тренінги, стажування та інші: результати навчання, здобуті у формальній, неформальній чи інформальній освіті, можуть бути визнані відповідно до процедур ЛНТУ. Підтвердженнями можуть бути сертифікати тематичних тренінгів, вебінарів чи онлайн-курсів разом з описом досягнутих результатів навчання та, за потреби, коротке верифікаційне завдання або портфоліо.

**7. Критерії та форми контролю**

Оцінювання — за 100-бальною шкалою (національна шкала / ЄКТС). Підсумковий бал = поточний контроль (30 %) + модульний контроль (30 %) + екзамен (40 %).

Академічна доброчесність: самостійне виконання завдань; коректне посилання на джерела; позначення частин тексту, згенерованих засобами ШІ. Порушення академічної доброчесності не толеруються.

**8. Зміст тем**

**Тема 1. Сутність, методи, принципи та функції операційного менеджменту**

План лекційного заняття:
1.Сутність операційного менеджменту.
2. Принципи та функції операційного менеджменту.
3. Методи операційного менеджменту.
4. Історія розвитку операційного менеджменту
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 2. Основи проектування та управління операційною системою**

План лекційного заняття:
1.Операційна система організації: загальна та структурна характеристика.
2. Ресурси, процеси, продукти.
3. Життєвий цикл і режими функціонування операційної системи.
4. Типологія операційних систем.
5. Проектування та використання операційних систем
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи**

План лекційного заняття:
1. Поняття стратегії та особливості її розроблення.
2. Процес розроблення корпоративної стратегії.
3. Виробнича стратегія як основа проектування та створення операційної системи організації.
4. Операційні пріоритети при визначенні виробничої стратегії.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 4. Моделі прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті**

План лекційного заняття:
1.Сутність управлінських рішень
2.Види управлінських рішень
3.Процес прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті
4. Роль моделювання в процесі прийняття управлінських рішень
5.Типи моделей

Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 5. Управління проектами**

План лекційного заняття:
1.Сутність та основні ознаки проектів.
2. Класифікація проектів
3. Управління проектами в системі операційно-виробничого менеджменту та його основні фази.
4.Життєвий цикл проекту
5.Сіткові графіки в управлінні проектами.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів

**Тема 6. Проектування промислового продукту**

План лекційного заняття:
1.Розробка продукту у виробничій сфері
2.Операційні технології
3.Особливості розміщення підприємств
4.Розміщення обладнання і планування приміщень
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 7. Проектування послуг та вибір процесу обслуговування**

План лекційного заняття:
1.Сутність послуг
2.Сутність структуризації сервісних контактів: сервіс – система – матриця.
3.Типи сервісних систем та проектування послуг.
4.Управління чергами.
5.Технології у сфері послуг та розміщення приміщень на підприємствах сервісу.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 8. Управління плануванням операційної системи: сутність, види, методи**

План лекційного заняття:
1. Сутність, види та методи планування в операційному менеджменті
2. Агрегатне планування, його зміст та основні стратегії
3. Короткострокове тактичне планування виробництва й операцій
4. Оперативне планування у виробничій сфері
5. Диспетчерування в системі оперативного управління операційною діяльністю
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 9. Управління матеріально-технічним постачанням та операційною інфраструктурою підприємства**

План лекційного заняття:
1. Сутність матеріально-технічного постачання підприємства
2. ABC-аналіз матеріальних ресурсів
3. XYZ-аналіз матеріальних ресурсів
4. Оптимальна величина партії замовлення матеріальних ресурсів
5. Загальна характеристика інфраструктурних підрозділів підприємства
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні

завдання; теми рефератів.

**Тема 10. Інформаційна система в операційному менеджменті: сутність, завдання, види**

План лекційного заняття:
1. Сутність і завдання інформаційних систем
2. Етапи розвитку інформаційних систем
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 11. Результативність та ефективність функціонування операційної системи та чинники, що на них впливають**

План лекційного заняття:
1. Результативність функціонування операційної системи.
2. Чинники, що впливають на результативність та ефективність операційної системи.
3. Шляхи підвищення результативності та ефективності операційної системи.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

**Тема 12. Оптимізація операційної системи за критерієм витрат**

План лекційного заняття:
1. Сутність і форми адаптації операційної системи.
2. Обґрунтування форми забезпечення операційної системи устаткуванням.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій. Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

## 9. Опис ІЗ/КПІЗ

Не передбачено навчальним планом.

## 10. Загальні вимоги

Освітній процес регулюється академічними правилами ЛНТУ. Здобувачі освіти зобов’язані ознайомитися з вимогами, визначеними Кодексом академічної доброчесності ЛНТУ та Політикою етичного використання штучного інтелекту в ЛНТУ, і дотримуватися принципів академічної доброчесності та етичного використання штучного інтелекту в освітній діяльності.

**Академічна доброчесність.** Учасники освітнього процесу зобов’язані дотримуватися Закону України «Про академічну доброчесність» від 18.12.2025 № 4742-IX та внутрішніх нормативних документів ЛНТУ. Не допускаються академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, привласнення авторства, несамостійне виконання завдань, а також недоброчесне використання результатів, згенерованих штучним інтелектом.

**Використання штучного інтелекту.** Інструменти штучного інтелекту можуть використовуватися для пошуку ідей, пояснення методів, попереднього структурування, мовного редагування та допоміжного аналізу неконфіденційних даних, якщо конкретне завдання не передбачає повністю самостійного виконання. Здобувач освіти має зазначати використаний інструмент, мету та етап його застосування, перевіряти факти й розрахунки та самостійно обґрунтовувати висновки.

## 11. Література

### І. Навчально-методичні матеріали та розробки

*Праці автора силабуса:*

1. Операційний менеджмент : конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Менеджмент» галузі знань 07 Управління та адміністрування спец. 073 Менеджмент денної та заоч. форм навч. / уклад. О. В. Кощій. Луцьк : Луцький НТУ,

2023. 100 с.

2. Операційний менеджмент : метод. вказівки до викон. практичної та самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Менеджмент» галузі знань 07 Управління та адміністрування спец. 073 Менеджмент денної та заоч. форм навч. / уклад. О. В. Кощій. Луцьк : ЛНТУ, 2023. 40 с.

*Праці інших авторів:*

3. Балаш Л.Я., Лисюк О.В., Саміло А.В., Ковальчук О.І. (2023). Операційний менеджмент: навч. посібн. (Ч. 1). Львів: Репроцентр захід. 194 с.

4. Грідін О.В. (2022). Операційний менеджмент: методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни. ДБТУ. Харків. 118 с.

5. Іванов М.М., Камазов П.В. (2024). Операційний менеджмент: навч. посібн. Київ : Вид-во «Центр учбової літератури». 240 с.

6. Левицький В.В. (2022). Операційний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки. 110 с.

7. Сумець О.М. (2021). Виробнича логістика: навч. посібн. Харків: ТОВ «ПромАрт». 120 с.

8. Туташинський В.І. (2021). Технології сучасного виробництва: навч. посібн. Київ: КОНВІ ПРІНТ. 155 с.

9. Швед В.В., Євась Т.В., Омельченко О.В. (2021). Комплексна підготовка виробництва: навч. посібн. Вінниця. 148 с.

**ІІ. Наукові праці**

*Праці автора силабуса:*

10. Кощій О. (2022). Виробництво якісної продукції як основа забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Економічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки. № 4(32). С. 86-93.

11. Кощій О.В. (2022). Управління людськими ресурсами у бірюзових організаціях. Економічний форум. № 3. С. 63-69.

12. Кощій О.В. (2022). Управління операційною діяльністю організації для забезпечення її конкурентоспроможності. Економічні науки: збірник наукових праць Луцького національного технічного університету. Серія «Регіональна економіка». Вип. 19 (75). Луцьк : ВІП ЛНТУ. С. 127-132.

*Праці інших авторів:*

13. Абушов Т. (2022). Огляд сучасних підходів до управління матеріальними ресурсами промислового підприємства. Вісник Хмельницького національного університету. № 6. Т. 2. С. 30-35.

14. Баглей Р., Бучинська Т., Гомотюк В. (2022). Основні напрями розвитку технологій операційного менеджменту в сучасних умовах. Економічний дискурс. Вип. 1-2. С. 106-116.

15. Гуцуляк Н.П., Синиченко А.В. Сучані технології командоутворення: формування «суперкоманд» для підвищення ефективності персоналу в період невизначеності. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/issue/ view/34

16. Іщейкін Т.Є., Кривчун Р.Ю. (2021). Теоретико-методичні засади управління операційною системою підприємства. Бізнес-навігатор. Вип. 2(63). С. 87-92.

17. Носач Н.М., Єгіозар'ян А.Г., Полякова Є.С. (2024). Роль моніторингу та контролінгу в системі менеджменту суб'єктів економічних відносин. Регіональна економіка. № 3. С. 131-139.

18. Пєнська І.О. (2021). Організація планування операційної діяльності на підприємствах. Ефективна економіка. URL : http://www.economy.nayka. com.ua/?op=1&z=8910

19. Приступа В.І. (2021). Теоретико-методичний підхід до формування механізму управління ресурсним потенціалом підприємства. Економіка та держава. № 1. С. 159-163.

20. Харчук Т.В., Кургузенкова Л.А., Бурачек І.В. (2024). Ефективне управління бізнес-процесами в організаціях: методи та інструменти. Наукові інновації та передові технології. № 2(30). С.

572-582.

21. Череп А.В., Череп О.Г., Огренич Ю.О. (2022). Удосконалення науково-методичного підходу до оцінки впливу факторів на використання механізму формування стратегії антикризового управління операційною діяльністю промислових підприємств у кризових умовах. Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice. № 1 (42). С. 134-144.

22. Volkova M., Troian V. (2021). Operational management in the enterprise menegement sustem. URL : http://www.economy.in.ua/pdf/6_2021/ 16.pdf