МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ БІЗНЕСУ ТА ПРАВА

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
_____ Любов КОВАЛЬСЬКА
«27» серпня 2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Перший проректор
_____ Надія КОВАЛЬЧУК
«29» серпня 2026 р.

СИЛАБУС

з освітнього компонента «Ситуаційний менеджмент»
ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 07 Управління та адміністрування
спеціальність – 073 Менеджмент
освітня програма – Менеджмент

Кафедра менеджменту

Силабус склав(ла) завідувач кафедри (професор) менеджменту, д.е.н., професор Наталія ВАВДІЮК

Силабус затверджений на засіданні кафедри менеджменту, протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор Наталія ВАВДІЮК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення освітньої програми «Менеджмент», протокол № 1 від «27» серпня 2026 р.

Гарант ОП «Менеджмент» к.е.н., доцент Наталія КОРЕЦЬКА

Схвалено науково-методичною радою університету, протокол № 1/а від «29» серпня 2026 р.

Затверджений силабус онлайн:
https://e.lntu.edu.ua/syllabus/1589

Луцьк – 2026

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «Ситуаційний менеджмент»

Освітня програма	Менеджмент
Галузь знань / Спеціальність	07 Управління та адміністрування / 073 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	нормативна
Мова викладання	українська
Обсяг	4 кредити ECTS / 120 годин, семестр 6
Форма контролю	екзамен
Викладач(і)	д.е.н., професор Наталія ВАВДІЮК

1. Мета і завдання дисципліни

Мета: формування у здобувачів розуміння принципів, методів та інструментів управління організацією на основі ситуаційного підходу; розвиток здатності аналізувати та діагностувати управлінські ситуації, приймати ефективні управлінські рішення з урахуванням впливу зовнішніх і внутрішніх факторів, а також формування адаптивності, системного та стратегічного мислення, необхідних для ефективного управління організацією в умовах невизначеності, динамічних змін та кризових ситуацій.

Завдання: формування знань про сутність, принципи, закономірності та інструменти ситуаційного підходу в менеджменті;
вивчення типів управлінських ситуацій, моделей прийняття управлінських рішень та методів їх аналізу;
розкриття взаємозв’язку між характеристиками управлінської ситуації, стилем керівництва, управлінськими діями та ефективністю діяльності організації;
розвиток уміння проводити діагностику управлінських та організаційних проблем, визначати їх причини, взаємозв’язки й можливі наслідки;
формування навичок застосування методів ситуаційного аналізу, моделювання сценаріїв, оцінювання альтернатив та прогнозування наслідків управлінських рішень;
розвиток здатності обирати та обґрунтовувати адекватні управлінські підходи й інструменти відповідно до конкретної ситуації;
формування навичок ефективної комунікації, ведення переговорів, управління конфліктами та командної взаємодії у процесі розв’язання управлінських ситуацій;
розвиток гнучкого та критичного мислення, здатності до лідерства, адаптації до змін і прийняття рішень в умовах невизначеності;
формування здатності оцінювати результати управлінських рішень та здійснювати коригування управлінських дій відповідно до зміни ситуації.

Пререквізити: Організаційна поведінка, Менеджмент, Групова динаміка та комунікації, Прийняття управлінських рішень, Цифрові навички та етика менеджера, Організаційне проектування, Управління стресом, Соціальна відповідальність, Менеджмент ЦСР, Самоменеджмент, Конфліктологія та ведення переговорів

2. Компетентності

ЗК03 — Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК08 — Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК11 — Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК15 — Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

СК04 — Вміння визначати функціональні області організації та зв’язки між ними.

СК05 — Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій

менеджменту.

СК06 — Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК07 — Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК08 — Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

СК11 — Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК14 — Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК15 — Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

3. Структура дисципліни, розподіл годин, зв'язок тем з компетентностями

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	Разом	Методи навчання	Методи оцінювання	ЗК та СК
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи ситуаційного менеджменту								
1	Тема 1. Ситуаційний підхід в менеджменті	3/0,25	2/0,75	8/11,25	13/12,25	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК08, ЗК11, СК04, СК05, СК07
2	Тема 2. Методологічні аспекти ситуаційного підходу	3/0,25	2/0,75	8/11,25	13/12,25	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК08, ЗК11, СК07, СК08, СК05
3	Тема 3. Ситуаційна модель керівництва Ф. Фідлера	3/0,25	2/0,75	8/11,25	13/12,25	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК11, СК05, СК14, СК15
4	Тема 4. Модель «шлях–мета» Мітчела і Хауса, Стінсона і Джонсона	3/0,25	2/0,75	8/11,25	13/12,25	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК11, СК05, СК14, СК15
5	Тема 5. Теорія життєвого циклу П. Херсі та К. Бланшарда	3/0,25	2/0,5	8/11,25	13/12	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК11, СК05, СК14, СК15
Змістовий модуль 2. Ситуаційні моделі прийняття управлінських рішень і лідерства								

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
6	Тема 6. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума–Йєттона–Яго	3/0,25	1/0,5	7/11,25	11/12	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК08, ЗК11, СК05, СК07, СК11
7	Тема 7. Континуум поведінки лідера Танненбаума–Шмідта	3/0,25	1/0,5	7/11,25	11/12	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК11, ЗК15, СК06, СК11, СК15
8	Тема 8. Адаптивне лідерство	3/0,25	1/0,5	7/11,25	11/12	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК11, ЗК15, СК06, СК14, СК15
9	Тема 9. Трансакційне та трансформаційне лідерство	3/–	1/0,5	7/11	11/11,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК11, ЗК15, СК06, СК11, СК15
10	Тема 10. Порівняльний аналіз інших ситуаційних моделей лідерства	3/–	1/0,5	7/11	11/11,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6, МН7	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7, МО8	ЗК03, ЗК08, ЗК11, ЗК15, СК06, СК07, СК11, СК15
	Разом	**30/2**	**15/6**	**75/112**	**120/120**			

Легенда: ЗК — загальна компетентність (номер за п. 2); СК — спеціальна (фахова) компетентність (номер за п. 2). Повне формулювання кожного коду наводиться в ОП / стандарті спеціальності.

Методи навчання: МН1 — словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); МН2 — практичний метод (лабораторні та практичні заняття); МН3 — наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); МН4 — робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); МН5 — відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); МН6 — самостійна робота (розв'язання завдань); МН7 — індивідуальна науково-дослідна робота здобувачів вищої освіти.

Методи оцінювання: МО1 — екзамен; МО2 — усне або письмове опитування; МО4 — тестування; МО5 — командні проєкти; МО6 — есе; МО7 — презентації результатів виконаних завдань та досліджень; МО8 — презентація та виступи на наукових заходах.

4. Результати навчання

ПРН09. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

5. Цілі сталого розвитку

ЦСР 8 – Гідна праця та економічне зростання

ЦСР 9 – Промисловість, інновації та інфраструктура

ЦСР 16 – Мир, справедливість та сильні інститути

6. Неформальна освіта

Рекомендовані курси, тренінги, стажування та інші: результати навчання, здобуті у формальній, неформальній чи інформальній освіті, можуть бути визнані відповідно до процедур ЛНТУ. Підтвердженнями можуть бути сертифікати тематичних тренінгів, вебінарів чи онлайн-курсів разом з описом досягнутих результатів навчання та, за потреби, коротке верифікаційне завдання або портфоліо.

7. Критерії та форми контролю

Оцінювання — за 100-бальною шкалою (національна шкала / ЄКТС). Підсумковий бал = поточний контроль (30 %) + модульний контроль (30 %) + екзамен (40 %).

Академічна доброчесність: самостійне виконання завдань; коректне посилання на джерела; позначення частин тексту, згенерованих засобами ШІ. Порушення академічної доброчесності не толеруються.

8. Зміст тем

Тема 1. Ситуаційний підхід в менеджменті

Сутність і роль ситуаційного менеджменту. Поняття та види управлінських ситуацій. Ситуаційні фактори та внутрішні змінні організації: цілі, структура, завдання, технології, люди. Взаємозв’язок внутрішніх і зовнішніх факторів. Ситуаційний підхід як основа діагностики проблем і вибору управлінських рішень. Цифрові технології та дані як фактори сучасних управлінських ситуацій.

Тема 2. Методологічні аспекти ситуаційного підходу

Методологія та етапи ситуаційного аналізу. Інформаційне забезпечення та діагностика ситуації. Аналіз факторів, ризиків і можливостей. Цифрові інструменти аналізу та обробки даних. Формування сценаріїв і альтернатив управлінських рішень. Експертне оцінювання та підготовка аналітичних матеріалів

Тема 3. Ситуаційна модель керівництва Ф. Фідлера

Основні положення моделі Ф. Фідлера. Ситуаційні фактори: відносини керівника з підлеглими, структура завдання, посадові повноваження. Стилі керівництва та їх відповідність ситуації. Індекс НПК. Практичне застосування моделі в управлінні командами, зокрема в цифровому та дистанційному середовищі.

Тема 4. Модель «шлях–мета» Мітчела і Хауса, Стінсона і Джонсона

Сутність моделі «шлях–мета» та її основні положення. Ситуаційні фактори, що визначають поведінку керівника. Типи керівництва: директивне, підтримуюче, консультативне та орієнтоване на досягнення. Модель ситуаційного лідерства Стінсона і Джонсона. Адаптація стилю керівництва до характеристик працівників, завдань і цифрового робочого середовища.

Тема 5. Теорія життєвого циклу П. Херсі та К. Бланшарда

Сутність теорії життєвого циклу та поняття професійної зрілості виконавців. Орієнтація керівника на завдання і людські стосунки. Стилі ситуаційного лідерства: наказ, настанови, участь, делегування. Умови вибору стилю та особливості його застосування. Цифрова зрілість

працівників як чинник адаптації стилю управління.

Тема 6. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума–Йєттона–Яго

Сутність ситуаційної моделі прийняття рішень. Автократичні, консультативні та груповий стилі прийняття рішень. Критерії оцінювання управлінської ситуації та вибору стилю. Дерево рішень і практичне застосування моделі. Використання цифрових інструментів, даних і спільних платформ для залучення працівників до прийняття рішень.

Тема 7. Континуум поведінки лідера Танненбаума–Шмідта

Сутність континууму поведінки лідера. Авторитарні та демократичні стилі управління і можливості їх поєднання. Вибір стилю залежно від ситуації, завдань і рівня участі працівників. Застосування моделі в умовах цифрової комунікації, дистанційної роботи та розподіленого прийняття рішень.

Тема 8. Адаптивне лідерство

Сутність адаптивного лідерства. Адаптивні виклики та адаптаційна робота. Спостереження, інтерпретація ситуації та проєктування управлінських інтервенцій. Технічні й адаптивні проблеми. Авторитет, влада та лідерство без формальних повноважень. Стратегії управління адаптаційними змінами. Емоційний інтелект, організаційна справедливість і розвиток як основи адаптивного лідерства в умовах технологічних змін.

Тема 9. Трансакційне та трансформаційне лідерство

Сутність і характеристики трансакційного та трансформаційного лідерства. Трансформаційне лідерство як управління змінами, розвитком і формуванням спільного бачення. Трансакційне лідерство як забезпечення виконання завдань, контролю та результативності. Порівняння моделей та умови їх застосування. Цифрові інструменти моніторингу, комунікації, розвитку команд і підтримки організаційних змін.

Тема 10. Порівняльний аналіз інших ситуаційних моделей лідерства

Сучасні концепції ситуаційного керівництва та лідерства. Атрибутивне, харизматичне, етичне, перетворююче та розподілене лідерство. Порівняння підходів до управління людьми та змінами. Еволюція лідерства в умовах цифрових команд, мережевої взаємодії та розподілу управлінських ролей. Прозорість, довіра та етичне використання цифрових технологій у лідерстві.

9. Опис ІЗ/КПІЗ

Не передбачено навчальним планом.

10. Загальні вимоги

Освітній процес регулюється академічними правилами ЛНТУ. Здобувачі освіти зобов’язані ознайомитися з вимогами, визначеними Кодексом академічної доброчесності ЛНТУ та Політикою етичного використання штучного інтелекту в ЛНТУ, і дотримуватися принципів академічної доброчесності та етичного використання штучного інтелекту в освітній діяльності.

Академічна доброчесність. Учасники освітнього процесу зобов’язані дотримуватися Закону України «Про академічну доброчесність» від 18.12.2025 № 4742-IX та внутрішніх нормативних документів ЛНТУ. Не допускаються академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, привласнення авторства, несамостійне виконання завдань, а також недоброчесне використання результатів, згенерованих штучним інтелектом.

Використання штучного інтелекту. Інструменти штучного інтелекту можуть використовуватися для пошуку ідей, пояснення методів, попереднього структурування, мовного редагування та допоміжного аналізу неконфіденційних даних, якщо конкретне завдання не передбачає повністю самостійного виконання. Здобувач освіти має зазначати використаний інструмент, мету та етап його застосування, перевіряти факти й розрахунки та самостійно обґрунтовувати висновки.

11. Література

І. Навчально-методичні матеріали та розробки

Праці автора силабуса:

1. Ситуаційний менеджмент : метод. вказівки до практичних занять для здобувачів першого (бакалаврського) рівня освітньої програми «Менеджмент» спец. 073 Менеджмент галузь знань 07 Управління та адміністрування денної та заоч. форм навч. / уклад. Н.С. Вавдіюк. Луцьк : Луцький НТУ, 2023. 58 с.

2. Ситуаційний менеджмент : опорний конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Менеджмент» галузі знань 07 Управління та адміністрування, спец. 073 Менеджмент денної та заочної форм навч. / уклад. Н. С. Вавдіюк. Луцьк : ЛНТУ, 2023. 461 с.

ІІ. Наукові праці

Праці автора силабуса:

3. Vavdiiuk N., Koretska N., Smolych D., Abramova I., Tendiuk A. Digital Models of Administration as a Mechanism for Enhancing Leadership Accountability in Dynamic Institutions. Computer and Decision Making: An International Journal. 2026. Vol. 3. P. 979–995. https://doi.org/10.59543/comdem.v3i.18331

4. Vavdiiuk, N., Koretska, N., Koshchii, O., Vasilik, N., Galushchak, V., & Virun, L. (2026). Digital leadership in Industry 4.0 and 5.0. Journal of Intelligent Decision Making and Information Science, 2026. Vol. 3(3s), Pp. 246–265. https://doi.org/10.59543/jidmis.v3.795

5. Вавдіюк Н. С., Корецька Н. І., Галущак В. Л., Різник Д. Р. Оцінка зеленої трансформації та фактори впливу на досягнення цілей сталого розвитку в ЛНТУ. Assessment of green transformation and influence factors for achieving sustainable development goals at LNTU. Вісник НУВГП. Серія «Економічні науки». 2025. Вип. 1(109). С. 28–35. DOI: 10.31713/ve120253. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/3825

6. Vavdiiuk N., Koshchii O., Galushchak V., Vasylik N., Smolych D. Formation of the soft skills among students of higher education. Journal of Interdisciplinary Research (AD ALTA). Hradec Králové, Czech Republic: Magnanimitas, 2022. P. 133–136. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/3610

7. Вавдіюк Н. С. Удосконалення вибору стилів лідерства в ситуаційному менеджменті. Економічний форум. 2021. № 2. С. 62–74. https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2021-2-8.

Праці інших авторів:

8. Pushmin, A. (2024). Situational Management and Leadership. Socio-Cultural Management Journal, 7(1), 162-167.

9. Jain, V., Gupta, S. S., Shankar, K. T., & Bagaria, K. R. (2022). A study on leadership management, principles, theories, and educational management. World Journal of English Language, 12(3), 203-211.