МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЦИФРОВИХ, ОСВІТНІХ ТА СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
_____ Галина ГЕРАСИМЧУК
«26» серпня 2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Перший проректор
_____ Надія КОВАЛЬЧУК
«26» серпня 2026 р.

СИЛАБУС

з освітнього компонента «Цифрові технології в соціальній сфері»
ступінь вищої освіти – магістр
галузь знань – I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
спеціальність – I10 Соціальна робота та консультування
освітня програма – Управління в системі соціального забезпечення

Кафедра цифрових освітніх технологій

Силабус склав(ла) декан, к.т.н., доцент Галина ГЕРАСИМЧУК

Силабус затверджений на засіданні кафедри цифрових освітніх технологій, протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри к.пед.н., доцент Віталій КАБАК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення освітньої програми «Управління в системі соціального забезпечення», протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Гарант ОП «Управління в системі соціального забезпечення» д.політ.н., професор Валентин МАЛИНОВСЬКИЙ

Схвалено науково-методичною радою університету, протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Затверджений силабус онлайн:
https://e.lntu.edu.ua/syllabus/1610

Луцьк – 2026

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «Цифрові технології в соціальній сфері»

Освітня програма	Управління в системі соціального забезпечення
Галузь знань / Спеціальність	I Охорона здоров’я та соціальне забезпечення / I10 Соціальна робота та консультування
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Статус дисципліни	нормативна
Мова викладання	українська
Обсяг	5 кредитів ECTS / 150 годин, семестр 1
Форма контролю	екзамен
Викладач(і)	к.т.н., доцент Галина ГЕРАСИМЧУК електронна пошта: h.herasimchuk@lntu.edu.ua

1. Мета і завдання дисципліни

Мета: Формування знань і практичних навичок застосування сучасних цифрових технологій та інформаційних систем для ефективного управління соціальними процесами, оптимізації надання соціальних послуг і прийняття обґрунтованих управлінських рішень.
Навчальна дисципліна «Цифрові технології в соціальній сфері» належить до дисциплін загальної підготовки за спеціальністю I10 Соціальна робота і консультування.

Завдання: Ознайомлення із сучасними цифровими технологіями та електронними сервісами соціальної сфери; формування навичок пошуку, аналізу й оброблення соціальної інформації; опанування цифрових інструментів управління та комунікації; розвиток умінь аналізувати, оцінювати й оптимізувати процеси надання соціальних послуг; формування здатності впроваджувати інноваційні цифрові рішення та приймати обґрунтовані управлінські рішення.

Пререквізити: Наявність базових знань з інформаційно-комунікаційних технологій, інформаційного забезпечення соціальної сфери та основ соціальної роботи

2. Компетентності

ІК — інтегральна компетентність: Здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у галузі соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог

ЗК01 — Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

СК03 — Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення

СК08 — Здатність оптимізувати процеси прийняття управлінських рішень у вирішенні питань соціально-економічної допомоги мало захищених категорій населення

СК11 — Вміння інформувати населення щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування

СК13 — Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій

3. Структура дисципліни, розподіл годин, зв'язок тем з компетентностями

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
Змістовий модуль 1. Теоретичні та організаційні засади цифровізації соціальної сфери								

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
1	Тема 1. Цифрові технології, цифровізація та її вплив на систему соціального забезпечення	2/1	5/–	17/24	24/25	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи	ЗК01, СК03
2	Тема 2. Сервіси та інструменти е-демократії та е-урядування	3/–	5/1	18/24	26/25	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи	ЗК01, СК03, СК11
3	Тема 3. Цифрова взаємодія у соціальній сфері	2/1	4/–	18/22	24/23	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи; модульна контрольна робота	ЗК01, СК03, СК08, СК11
Змістовий модуль 2. Впровадження цифрових технологій в соціальній сфері								
4	Тема 4. Цифрова трансформація соціальної сфери	2/–	4/1	13/18	19/19	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи	ЗК01, СК03, СК08, СК13
5	Тема 5. Цифрова інфраструктура та інформаційні системи соціальної сфери	2/1	4/1	13/17	19/19	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи	ЗК01, СК08, СК03, СК11
6	Тема 6. Цифрові технології в діяльності інституцій соціальної сфери	2/1	4/–	13/18	19/19	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи	ЗК01, СК03, СК08

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
7	Тема 7. Цифрові соціальні послуги та механізми їх надання	2/–	4/1	13/19	19/20	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6, МН7	МО2, МО4, МО5, МО7, захист практичної роботи; модульна контрольна робота	ЗК01, СК03, СК08, СК11, СК13
	Разом	**15/4**	**30/4**	**105/142**	**150/150**			

Легенда: ЗК — загальна компетентність (номер за п. 2); СК — спеціальна (фахова) компетентність (номер за п. 2). Повне формулювання кожного коду наводиться в ОП / стандарті спеціальності.

Методи навчання: МН1 — словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); МН2 — практичний метод (лабораторні та практичні заняття); МН3 — наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); МН5 — відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); МН6 — самостійна робота (розв'язання завдань); МН7 — індивідуальна науково-дослідна робота здобувачів вищої освіти.

Методи оцінювання: МО2 — усне або письмове опитування; МО4 — тестування; МО5 — командні проєкти; МО7 — презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

4. Результати навчання

ПРН06. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для розвитку професійних навичок та якостей

ПРН07. Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження

ПРН14. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності

ПРН18. Розробляти та апробувати соціальні проекти і технології

5. Цілі сталого розвитку

ЦСР 10 – Скорочення нерівності

6. Неформальна освіта

Рекомендовані курси на платформах: Мінсоцполітики, Дія.Освіта, Prometheus; тренінги, стажування та інші. Результати навчання, здобуті у формальній, неформальній чи інформальній освіті, можуть бути визнані відповідно до процедур ЛНТУ. Підтвердженнями можуть бути сертифікати тематичних тренінгів, вебінарів чи онлайн-курсів разом з описом досягнутих результатів навчання та, за потреби, коротке верифікаційне завдання або портфоліо.

7. Критерії та форми контролю

Оцінювання — за 100-бальною шкалою (національна шкала / ЄКТС). Підсумковий бал = поточний контроль (30 %) + ІЗ/КПІЗ (10 %) + модульний контроль (20 %) + екзамен (40 %).

Академічна доброчесність: самостійне виконання завдань; коректне посилання на джерела; позначення частин тексту, згенерованих засобами ШІ. Порушення академічної доброчесності не толеруються.

8. Зміст тем

Тема 1. Цифрові технології, цифровізація та її вплив на систему соціального забезпечення

Сутність, основні поняття та тенденції розвитку цифрових технологій і цифровізації суспільства. Інформаційне суспільство та цифрова трансформація системи соціального забезпечення. Роль цифрових технологій у модернізації соціальної політики, управління соціальними процесами та підвищенні якості соціальних послуг. Цифровізація системи соціального забезпечення України: сучасний стан, пріоритети, виклики та перспективи розвитку, зокрема в умовах воєнного стану. Цифрова компетентність фахівців соціальної сфери та Рамка цифрової компетентності DigComp. Цифрова нерівність, цифрова інклюзія та доступність соціальних послуг для вразливих категорій населення. Можливості, ризики та соціальні наслідки впровадження цифрових технологій у систему соціального забезпечення.

Тема 2. Сервіси та інструменти е-демократії та е-урядування

Сутність, принципи та нормативно-правові засади електронної демократії й електронного урядування. Національна програма інформатизації та розвиток цифрових публічних сервісів. Інструменти електронної демократії: електронні петиції, звернення, консультації, громадські обговорення та бюджети участі. Цифрові механізми доступу до публічної інформації, відкритих даних і рішень органів влади. Використання інструментів електронної демократії для виявлення та вирішення соціальних проблем територіальних громад. Open Data – концепція відкритих урядових даних в Україні.

Тема 3. Цифрова взаємодія у соціальній сфері

Сутність, принципи та моделі цифрової взаємодії суб’єктів соціальної сфери. Моделі електронної взаємодії G2C (держава — громадянин), G2B (держава — бізнес), G2G (міжвідомча взаємодія) у системі соціального забезпечення. Організація цифрової комунікації між отримувачами соціальних послуг, органами соціального захисту, надавачами послуг та іншими установами. Використання електронної пошти, відеоконференцій, онлайн-форм, хмарних сервісів і спільних цифрових середовищ у професійній діяльності фахівців соціальної сфери. Інструменти Google Workspace для організації професійної комунікації та спільної роботи. Захист персональних даних, інформаційна безпека та цифрова етика під час електронної взаємодії.

Тема 4. Цифрова трансформація соціальної сфери

Впровадження цифрових технологій у діяльність інституцій соціальної сфери. Мета та завдання цифрової трансформації. Етапи і змістовні особливості. Роль і функціонування інституцій та установ соціальної сфери у забезпеченні її цифрової трансформації. Забезпечення взаємодії та інтеграції між національними реєстрами (на базі Єдиної інформаційної системи соціальної сфери) та реєстрами органів місцевого самоврядування. Пріоритети цифрової трансформації: підвищення рівня цифрової грамотності населення; забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів (насамперед сільських та малих міст) та соціальних закладів; запровадження можливості отримання соціальних послуг через смартфон; впровадження електронного документообігу; забезпечення електронної взаємодії між національними реєстрами, реєстрами органів місцевого самоврядування; переведення пріоритетних публічних послуг в електронну форму; впровадження регіональними органами влади відкритих даних; розвиток інструментів електронної демократії.

Тема 5. Цифрова інфраструктура та інформаційні системи соціальної сфери

Поняття, структура та основні складові цифрової інфраструктури соціальної сфери. Державні інформаційні ресурси, реєстри, цифрові платформи та інформаційні системи соціального забезпечення. Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС): призначення, структура, функціональні можливості та роль в управлінні соціальним забезпеченням. Єдиний державний вебпортал електронних послуг «Дія», вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України та інші цифрові сервіси соціальної сфери. Електронні кабінети отримувачів і надавачів соціальних послуг. Інформаційна взаємодія державних реєстрів та інформаційних систем. Система інформування про діяльність органів влади. Використання цифрових систем для обліку звернень, опрацювання заяв, перевірки відомостей і підтримки управлінських рішень. Оцінювання функціональності, доступності, надійності та ефективності інформаційних систем

соціальної сфери. Особливості їх функціонування в умовах воєнного стану.

Тема 6. Цифрові технології в діяльності інституцій соціальної сфери

Організація та автоматизація адміністративних і управлінських процесів у закладах та установах соціальної сфери. Електронний документообіг у діяльності органів соціального захисту та надавачів соціальних послуг: нормативно-правове забезпечення, створення, погодження, реєстрація, оброблення та зберігання електронних документів. Електронна ідентифікація та використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП). Застосування хмарних сервісів, систем управління завданнями та інструментів спільної роботи для організації діяльності соціальних установ. Електронні архіви та управління цифровими документами. Забезпечення захисту персональних даних, інформаційної безпеки та розмежування доступу до інформаційних ресурсів. Оптимізація внутрішніх управлінських процесів засобами цифрових технологій.

Тема 7. Цифрові соціальні послуги та механізми їх надання

Поняття, класифікація та особливості цифрових соціальних послуг у системі соціального забезпечення. Цифрові інструменти інформування та консультування населення щодо соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та соціального страхування. Цифровий маршрут отримувача соціальної послуги: інформування, подання заяви, ідентифікація, опрацювання звернення, ухвалення рішення та отримання результату. Розроблення інформаційних матеріалів і цифрових алгоритмів консультування отримувачів соціальних послуг. Використання вебпорталів, мобільних застосунків та електронних кабінетів для доступу до соціальних послуг. Моделювання, тестування та оцінювання цифрових рішень щодо вдосконалення процесів надання соціальних послуг. Забезпечення безбар'єрності, інклюзивності та доступності цифрових соціальних послуг для вразливих категорій населення. Оцінювання якості, доступності та задоволеності отримувачів цифровими соціальними послугами. Особливості організації електронних соціальних послуг в умовах воєнного стану та кризових ситуацій.

9. Опис ІЗ/КПІЗ

Індивідуальне завдання (ІЗ) виконується здобувачами вищої освіти самостійно впродовж семестру та є обов’язковою складовою оцінювання результатів навчання.

ІЗ передбачає дослідження теми:«Цифровізація публічних і соціальних послуг: аналіз та проєкт удосконалення».

Мета завдання: формування практичних навичок аналізу цифровізації публічних і соціальних послуг, оцінювання ефективності використання цифрових технологій у соціальному управлінні та адмініструванні, розроблення й обґрунтування пропозицій щодо вдосконалення процесів надання послуг.

Здобувач самостійно обирає установу/послугу, досліджує нормативні та наукові джерела, описує поточний процес, оцінює доступність і безпеку, формує пропозицію цифрового рішення, показники ефективності й проводить модельну апробацію. Зміст і послідовність виконання ІЗ:

1. Вибір об’єкта дослідження: визначення установи соціальної сфери та конкретної публічної або соціальної послуги.
2. Аналіз інформаційного забезпечення: опрацювання нормативно-правових актів, наукових джерел і цифрових сервісів.
3. Дослідження поточного процесу: визначення учасників, етапів, документів і цифрових інструментів; побудова схеми AS-IS («як є»).
4. Оцінювання рівня цифровізації: аналіз автоматизації, доступності, інформаційної безпеки та виявлення проблем.
5. Розроблення цифрового рішення: обґрунтування пропозицій щодо вдосконалення послуги та побудова схеми TO-BE («як має бути»).
6. Оцінювання ефективності: визначення очікуваних результатів, показників ефективності, ресурсів і ризиків.
7. Апробація цифрового рішення: проведення модельного тестування окремих елементів рішення, аналіз результатів та формулювання рекомендацій щодо його впровадження.

8. Узагальнення результатів: формулювання висновків, підготовка аналітичного звіту, презентації та захист ІЗ.

Результати виконання ІЗ: аналітичний звіт (орієнтовно 8–12 сторінок формату А4) зі схемами процесів, результатами модельної апробації цифрового рішення та рекомендаціями щодо його впровадження, презентація та захист.

Форма контролю: перевірка аналітичного звіту, оцінювання результатів модельної апробації, презентація та захист ІЗ упродовж семестру в години, відведені для індивідуальної роботи. ІЗ оцінюється за 100-бальною шкалою з подальшим урахуванням його ваги (10%) у підсумковій оцінці з дисципліни. Виконання та захист ІЗ є обов’язковими умовами допуску до екзамену.

10. Самостійна робота

Види самостійної роботи: опрацювання джерел і нормативних актів; пошук і верифікація відкритих даних; кейс-аналіз; робота з демонстраційними сервісами; моделювання процесів; виконання практичних завдань; підготовка до модульних робіт; індивідуальне проєктування та презентація.

Форми звітності та контролю: усне опитування та співбесіда; перевірка виконання завдань; перевірка результатів модельної апробації; тестування; оцінювання презентацій; модульний контроль; підсумковий контроль.

11. Загальні вимоги

Освітній процес регулюється академічними правилами ЛНТУ. Здобувачі освіти зобов’язані ознайомитися з вимогами, визначеними Кодексом академічної доброчесності ЛНТУ та Політикою етичного використання штучного інтелекту в ЛНТУ, і дотримуватися принципів академічної доброчесності та етичного використання штучного інтелекту в освітній діяльності.

Академічна доброчесність. Учасники освітнього процесу зобов’язані дотримуватися Закону України «Про академічну доброчесність» від 18.12.2025 № 4742-IX та внутрішніх нормативних документів ЛНТУ. Не допускаються академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, привласнення авторства, несамостійне виконання завдань, а також недоброчесне використання результатів, згенерованих штучним інтелектом.

Використання штучного інтелекту. Інструменти штучного інтелекту можуть використовуватися для пошуку ідей, пояснення методів, попереднього структурування, мовного редагування та допоміжного аналізу неконфіденційних даних, якщо конкретне завдання не передбачає повністю самостійного виконання. Здобувач освіти має зазначати використаний інструмент, мету та етап його застосування, перевіряти факти й розрахунки та самостійно обґрунтовувати висновки.

12. Література

І. Навчально-методичні матеріали та розробки

Праці автора силабуса:

1. Управління в системі соціального забезпечення: магістерський курс: навч. посіб. / В. Я. Малиновський, Г. А. Герасимчук, О. М. Жук, О. М. Гапончук, М. І. Купира, Т. К Корецька. Луцьк: ЛНТУ, 2025. С. 276-322. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/866

2. Цифрові технології та соціальні сервіси : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої-професійної програми «Управління в системі соціального забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота» спец. 232 «Соціальне забезпечення» денної та заоч. форм навч./ уклад. Герасимчук Г.А. – Луцьк : Відділ іміджу та промоції ЛНТУ, 2023. – 124 с. URI: https://lib.lntu.edu.ua/uk/147258369/13530

3. Цифрові технології та соціальні сервіси: метод. вказівки до практичних занять для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої-професійної програми «Управління в системі соціального забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота» спец. 232 «Соціальне забезпечення» денної та заоч. форм навч./ уклад. Г.А. Герасимчук. – Луцьк : Відділ іміджу та

промоції ЛНТУ, 2023. – 36 с. URI: https://lib.lntu.edu.ua/uk/147258369/13529

4. Артюхов А., Артюхова Н., Герасимчук Г. та ін. Відкрити наукові практики: навч. посіб. Житомир: Бук-Друк, 2024. 400 с. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/6689

5. Гулай О. І., Герасимчук Г. А., Кабак В. В., Саварин П. В., Сушик О. Г. Професійна освіта (цифрові технології): магістерський курс: навч. посіб. Луцьк: ЛНТУ, 2023. 256 с. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/6693

Праці інших авторів:

6. Малиновський В. Я. Соціальне управління та адміністрування: навч. посіб. Луцьк: Вежа-друк, 2026. 392 с. URI: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/6705

ІІ. Наукові праці

Праці автора силабуса:

7. Гулай О. І., Кабак В. В., Герасимчук Г. А. Засоби та технології цифрового навчання: теоретичний та практичний аспекти : монографія. Луцьк : Вежа, 2025. 160 с. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/2676

8. Herasymchuk, H., Zhuk, O., Holiachuk, N., Petruk, V., Sytnyk, O. Implementation of Digital Solutions in the Social Sphere: Modern Methods of Program Organization and Development. Revista de Cercetare si Interventie Sociala. 2025. Vol. 90. P. 40-62. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/1558

9. Riabtsev, G., Maltseva, O., Herasymchuk, H., Nykolaieva, V., Hrynyk, I., & Kiliievych, O. Enhancement of the social policy management system in the information society (on the example of university environment). Revista Românească pentru Educaţie Multidimensională. 2025. Vol. 17, No. 3. P. 626–642. https://doi.org/10.18662/rrem/17.3/1036

10. Herasymchuk H., Riabtsev G., Puliak O., Maltseva O., Myhovych T., Zharovska O., Maksymchuk B. Digital Transformation and Cognitive Challenges in Project Management: Navigating Crises in the Information Society. BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience. 2025. Vol. 16, № 3. P. 350–360. DOI: https://doi.org/10.70594/brain/16.3/26.

11. Войтович С. Я., Герасимчук Г. А. Інституційні концепти становлення та функціонування електронних платіжних послуг у цифровій економіці. Актуальні проблемии економіки. 2023. № 9 (267). С. 6-13. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/6712

12. Mialkovska, L., Herasymchuk, H., Sushyk, I., Martyniuk, Y., Haponchuk, O., & Melnychuk, Y. (2023). Management models and methods in modern education: information technologies, sustainability and development. Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade, 16(Special Edition 2), P. 94–108. https://doi.org/10.14571/brajets.v16.nse2.94-108

13. Бойчук М. Ф., Бахомент С. П., Бречкук Л. І., Герасимчук Г. А. Цифрові наративи як інструменти залучення здобувачів вищої освіти до освітньо-просвітницької діяльності. Академічні студії. Серія: Педагогіка. 2022. Вип. 4. С. 195-202. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/6432

14. Герасимчук Г. А. Сучасні цифрові сервіси у системі соціального захисту. Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності : матеріали IV Всеукр. наук.-практ. конф. (Луцьк, 11–12 травня 2023 р.). Луцьк : ЛНТУ, 2023. С. 216–217.

15. Герасимчук Г., Губіна А. Діджиталізація соціальних послуг: європейські практики. Соціально-психологічна допомога і соціальна робота: виклики сучасності: матеріали V Всеукр. наук.-практ. конф. (Луцьк, 18–19 квітня 2024 р.). Луцьк : ЛНТУ, 2024. С. 262–265.

16. Герасимчук Г. А., Гулай О. І., Герасимчук О. О. Рівень цифрової доступності в Україні і її вплив на сталість суспільства. Матеріали та технології в інженерії : зб. наук. доп. міжнар. конф. (Луцьк, 14–16 травня 2024 р.). Луцьк : Вежа-Друк, 2024. С. 83–86.

17. Герасимчук Г., Ляшенко О. Впровадження автоматизованої системи документообігу в управління закладом вищої освіти. Актуальні проблеми сучасної освіти та науки в контексті євроінтеграційного поступу : матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф. (Луцьк, 26 травня 2022 р.). Луцьк : ЛІРоЛ, 2022. С. 126–128.

Праці інших авторів:

18. Малиновський В., Цвід А. Запровадження та розвиток Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Соціально-психологічна допомога і соціальна робота: виклики сучасності : матеріали VI всеукр. наук.-практ. конф., м. Луцьк, 10–11 квіт. 2025 р. ЛНТУ, 2025. С. 290-295.URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/863

19. Малиновський В. Я. Стратегічні аспекти цифрової трансформації соціальної сфери. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. 2021. № 1 (147). С. 27–31.

20. Колесніков А., Біловус Л. Цифровізація державних послуг: тенденції та перспективи. Економічний дискурс. 2020. № 3–4. С. 139–146. URL: https://ed.pdatu.edu.ua/article/view/254484.

21. Омельченко А. В. Стан та перспективи розвитку законодавства України у сфері цифрової економіки та цифрового суспільства. Київський часопис права. 2021. № 2. С. 66–71.

III. Інформаційні ресурси

22. Про Єдину інформаційну систему соціальної сфери : Закон України від 18.09.2025 № 4607-IX. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4607-20#Text.

23. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text.

24. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text.

25. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text.

26. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text.

27. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text.

28. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України : Закон України від 05.10.2017 № 2163-VIII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19#Text.

29. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки : постанова Кабінету Міністрів України від 05.08.2020 № 695. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-п#Text.

30. Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери : розпорядження Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1353-р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1353-2020-р#Text.

31. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації : розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 № 797-р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-р#Text.

32. Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери : постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 404. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-п#Text.

33. Міністерство цифрової трансформації України : офіційний вебсайт. URL: https://thedigital.gov.ua/.

34. Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України : офіційний вебсайт. URL: https://www.msp.gov.ua/.

35. Пенсійний фонд України : офіційний вебсайт. URL: https://www.pfu.gov.ua/.

36. Вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України. URL: https://portal.pfu.gov.ua/.

37. Дія : Єдиний державний вебпортал електронних послуг. URL: https://diia.gov.ua/.

38. Дія.Освіта : національна освітня платформа. URL: https://osvita.diia.gov.ua/.

39. Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» : навчально-методичні матеріали. URL: https://socgromada.ioc.gov.ua/.

40. Законодавство України : інформаційно-пошукова система Верховної Ради України. URL: https://zakon.rada.gov.ua/.

41. Єдиний державний вебпортал відкритих даних. URL: https://data.gov.ua/.

42. Український інститут майбутнього. Україна — країна з розвинутою цифровою економікою. URL: https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html.

43. Міністерство цифрової трансформації України. Україна увійшла в європейський рейтинг відкритих даних: Open Data Maturity Report 2020. URL: https://thedigital.gov.ua/news/ukraina-uviyshla-v-evropeyskiy-reyting-vidkritikh-danikh-open-data-maturity-report-2020.

44. United Nations. E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. New York : United Nations, 2020. URL: https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2020.