МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ КОМП'ЮТЕРНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
_____ Інна КОНДЮС
«29» серпня 2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Перший проректор
_____ Надія КОВАЛЬЧУК
«29» серпня 2026 р.

СИЛАБУС

з освітнього компонента «Групова динаміка та командна комунікація»
ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – F Інформаційні технології
спеціальність – F2 Інженерія програмного забезпечення
освітня програма – Інженерія програмного забезпечення

Кафедра інженерії програмного забезпечення

Силабус склав(ла) доцент кафедри інженерії програмного забезпечення, к.т.н., доцент Юлія ПОВСТЯНА

Силабус затверджений на засіданні кафедри інженерії програмного забезпечення, протокол № 1/1 від «28» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри к.т.н., доцент Наталія ЛІЩИНА

Розглянуто та схвалено групою забезпечення освітньої програми «Інженерія програмного забезпечення», протокол № 2 від «28» серпня 2026 р.

Гарант ОП «Інженерія програмного забезпечення» к.т.н., доцент Наталія ЛІЩИНА

Схвалено науково-методичною радою університету, протокол № 1/а від «29» серпня 2026 р.

Затверджений силабус онлайн:
https://e.lntu.edu.ua/syllabus/173

Луцьк – 2026

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «Групова динаміка та командна комунікація»

Освітня програма	Інженерія програмного забезпечення
Галузь знань / Спеціальність	F Інформаційні технології / F2 Інженерія програмного забезпечення
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	нормативна
Мова викладання	українська
Обсяг	3,5 кредиту ECTS / 105 годин, семестр 6
Форма контролю	залік
Викладач(і)	к.т.н., доцент Юлія ПОВСТЯНА

1. Мета і завдання дисципліни

Мета: Метою вивчення навчальної дисципліни «Групова динаміка та командна комунікація» є формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних знань про закономірності функціонування та розвитку груп і команд, а також практичних умінь організовувати командну взаємодію, застосовувати методи професійної комунікації, спільного прийняття рішень і конструктивного врегулювання конфліктів під час виконання завдань інженерії програмного забезпечення.

Завдання: Основними завданнями вивчення дисципліни є формування теоретичних знань про закономірності групової динаміки, принципи формування та розвитку команд; набуття вмінь аналізувати структуру команди, командні ролі та чинники результативності спільної діяльності; засвоєння підходів до лідерства, мотивації та делегування; розвиток навичок узгодження командних цілей, розподілу завдань і відповідальності, планування та оцінювання результатів командної роботи; опанування методів усної, письмової та цифрової професійної комунікації, активного слухання, аргументації й конструктивного зворотного зв’язку; набуття вмінь використовувати цифрові засоби підтримки командної взаємодії та спільного опрацювання документів; розвиток навичок проведення робочих зустрічей, документування командних рішень і презентації результатів розроблення програмного забезпечення; формування вмінь конструктивно врегульовувати конфлікти та застосовувати базові прийоми емоційної саморегуляції; виховання відповідального й етичного ставлення до спільної діяльності, поваги до різноманітності та готовності вдосконалювати власні навички командної взаємодії.

Пререквізити: Основи програмної інженерії

2. Компетентності

ІК — інтегральна компетентність: Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання або практичні проблеми інженерії програмного забезпечення, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів інформаційних технологій.

ЗК05 — Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК07 — Здатність працювати в команді.

ЗК08 — Здатність діяти на основі етичних міркувань.

ЗК10 — Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК09 — Здатність оцінювати і враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні чинники, що впливають на сферу професійної діяльності.

3. Структура дисципліни, розподіл годин, зв'язок тем з компетентностями

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
Змістовий модуль 1. Групова динаміка та організація командної діяльності								
1	Тема 1. Теоретичні основи групової динаміки та розвитку команди	2/0,5	4/1	10/15,5	16/17	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО7, МО9	ЗК05, ЗК07, ЗК08, СК09
2	Тема 2. Лідерство та керівництво в команді	2/0,5	4/1	10/15,5	16/17	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО7, МО9	ЗК05, ЗК07, ЗК08, ЗК10, СК09
3	Тема 3. Формування команди та організація спільної роботи	3/–	4/1	10/17	17/18	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО7, МО9	ЗК05, ЗК07, ЗК10, СК09
Змістовий модуль 2. Професійна комунікація та конструктивна взаємодія в команді								
4	Тема 4. Командна комунікація та цифрові засоби співпраці	3/0,5	8/1	10/16,5	21/18	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО7, МО9	ЗК05, ЗК07, ЗК08, СК09
5	Тема 5. Публічний виступ і презентація результатів командної роботи	3/0,5	6/1	10/16,5	19/18	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО7, МО9	ЗК05, ЗК07, ЗК08, СК09
6	Тема 6. Управління конфліктами та стресом у команді	2/0	4/1	10/16	16/17	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО7, МО9	ЗК05, ЗК07, ЗК08, ЗК10, СК09
	Разом	**15/2**	**30/6**	**60/97**	**105/105**			

Легенда: ЗК — загальна компетентність (номер за п. 2); СК — спеціальна (фахова) компетентність (номер за п. 2). Повне формулювання кожного коду наводиться в ОП / стандарті спеціальності.

Методи навчання: МН1 — словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); МН2 — практичний метод (лабораторні та практичні заняття); МН3 — наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); МН4 — робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); МН5 — відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); МН6 — самостійна робота (розв'язання завдань).

Методи оцінювання: МО2 — усне або письмове опитування; МО4 — тестування; МО7 — презентації результатів

виконаних завдань та досліджень; МО9 — залік.

4. Результати навчання

ПРН02. Знати кодекс професійної етики, розуміти соціальну значимість та культурні аспекти інженерії програмного забезпечення і дотримуватись їх в професійній діяльності.

ПРН16. Мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.

ПРН23. Вміти документувати та презентувати результати розробки програмного забезпечення.

ПРН26. Володіти методами і засобами підтримки командної роботи, планування та ефективної організації праці, безперервного контролю якості результатів роботи, соціальної комунікації.

5. Неформальна освіта

Рекомендовані курси, тренінги, стажування та інші: результати навчання, здобуті у формальній, неформальній чи інформальній освіті, можуть бути визнані відповідно до процедур ЛНТУ. Підтвердженнями можуть бути сертифікати тематичних тренінгів, вебінарів чи онлайн-курсів разом з описом досягнутих результатів навчання та, за потреби, коротке верифікаційне завдання або портфоліо.

6. Критерії та форми контролю

Оцінювання — за 100-бальною шкалою (національна шкала / ЄКТС). Підсумковий бал = поточний контроль (60 %) + модульний контроль (40 %).

Академічна доброчесність: самостійне виконання завдань; коректне посилання на джерела; позначення частин тексту, згенерованих засобами ШІ. Порушення академічної доброчесності не толеруються.

7. Зміст тем

Тема 1. Теоретичні основи групової динаміки та розвитку команди

Поняття групи та команди, їхні спільні й відмінні характеристики. Основні процеси групової динаміки. Структура групи, ролі та групові норми. Етапи розвитку команди за моделлю Б. Такмена. Згуртованість, довіра та психологічна безпека. Особливості взаємодії в командах розроблення програмного забезпечення.

Тема 2. Лідерство та керівництво в команді

Поняття лідерства, влади та керівництва. Розвиток наукових уявлень про лідерство. Формальне й неформальне лідерство. Стилі керівництва, ситуаційне та трансформаційне лідерство. Лідерські компетентності й ролі. Мотивація, делегування та відповідальність. Етичні засади лідерства. Самооцінювання та розвиток власного лідерського потенціалу. Соціальна відповідальність лідера та врахування економічних, соціальних і екологічних наслідків командних рішень

Тема 3. Формування команди та організація спільної роботи

Принципи формування команди. Функціональні та поведінкові ролі, модель М. Белбіна. Крива командної ефективності та чинники результативності. Командоутворення й правила співпраці. Узгодження цілей, розподіл завдань і відповідальності. Планування часу та командного навантаження. Спільне прийняття рішень, оцінювання результатів і ретроспектива. Оцінювання витрат часу та ресурсів команди. Вплив організації спільної роботи на строки й вартість розроблення програмного забезпечення

Тема 4. Командна комунікація та цифрові засоби співпраці

Поняття, види та складові комунікації. Комунікативні бар’єри та способи їх подолання. Активне слухання, аргументація й конструктивний зворотний зв’язок. Асертивність та етика спілкування. Організація робочих зустрічей і документування рішень. Цифрові засоби командної взаємодії, керування завданнями та спільного опрацювання документації. Критерії вибору цифрових засобів співпраці: функціональність, вартість, доступність, захист даних та ресурсоефективність

Тема 5. Публічний виступ і презентація результатів командної роботи

Мета, структура та підготовка публічного виступу. Аналіз аудиторії, аргументація та засоби взаємодії зі слухачами. Принципи створення презентацій і добору візуальних матеріалів. Представлення результатів розроблення програмного забезпечення. Організація командної презентації, відповіді на запитання та оцінювання виступу.

Тема 6. Управління конфліктами та стресом у команді

Причини, види та динаміка командних конфліктів. Аналіз позицій та інтересів сторін. Стратегії поведінки в конфлікті, переговори й конструктивне врегулювання суперечностей. Причини та прояви стресу в командній роботі. Базові прийоми емоційної саморегуляції, взаємна підтримка та профілактика професійного виснаження. Соціальні та економічні наслідки командних конфліктів і професійного виснаження

8. Опис ІЗ/КПІЗ

Не передбачено навчальним планом.

9. Загальні вимоги

Освітній процес регулюється академічними правилами ЛНТУ. Здобувачі освіти зобов’язані ознайомитися з вимогами, визначеними Кодексом академічної доброчесності ЛНТУ та Політикою етичного використання штучного інтелекту в ЛНТУ, і дотримуватися принципів академічної доброчесності та етичного використання штучного інтелекту в освітній діяльності.

Академічна доброчесність. Учасники освітнього процесу зобов’язані дотримуватися Закону України «Про академічну доброчесність» від 18.12.2025 № 4742-IX та внутрішніх нормативних документів ЛНТУ. Не допускаються академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, привласнення авторства, несамостійне виконання завдань, а також недоброчесне використання результатів, згенерованих штучним інтелектом.

Використання штучного інтелекту. Інструменти штучного інтелекту можуть використовуватися для пошуку ідей, пояснення методів, попереднього структурування, мовного редагування та допоміжного аналізу неконфіденційних даних, якщо конкретне завдання не передбачає повністю самостійного виконання. Здобувач освіти має зазначати використаний інструмент, мету та етап його застосування, перевіряти факти й розрахунки та самостійно обґрунтовувати висновки.

10. Література

І. Навчально-методичні матеріали та розробки

Праці автора силабуса:

1. Повстяна Ю. Групова динаміка та командна комунікація: Методичні вказівки до практичних занять для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Інженерія програмного забезпечення» галузі знань 12 Інформаційні технології спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення денної та заочної форм навчання. Луцьк: ЛНТУ, 2024. 48 с.

2. Повстяна Ю. Групова динаміка та командна комунікація: конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Інженерія програмного забезпечення» галузі знань 12 Інформаційні технології спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення денної та заочної форм навчання. Луцьк: ЛНТУ, 2024. 70 с.

3. Повстяна Ю. Групова динаміка та командна комунікація : методичні вказівки до виконання самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня освітньої програми «Інженерія програмного забезпечення» галузі знань 12 Інформаційні технології спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення денної та заочної форм навчання. Луцьк: ЛНТУ, 2025. 20 с.

Праці інших авторів:

4. Публічні виступи та презентації. Посібник. Проєкт USAID «ГОВЕРЛА» 2023.

5. Вікторія Кифяк. Інструменти командоутворення. Чернівці: Чернівец. нац. ун-т імені Юрія

Федьковича, 2022. 165 с.

6. Олтаржевський Д. О. Цифрові комунікації. Київ : Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2023. 120 с. URL: https://ir.library.knu.ua/handle/123456789/3014 (дата звернення: 25.05.2026).

II. Наукові праці

Праці автора силабуса:

7. Самчук Л. М., Повстяна Ю. С. Візуалізація організаційної структури it-компанії засобами UML. Herald of Khmelnytskyi National University. Technical Sciences. 2026. № 363 (2). P. 95-102. https://doi.org/10.31891/2307-5732-2026-363-12

8. Povstiana , Y., Hulchuk , Y., & Povstiana , S. (2025). The Role of Teamwork in Ensuring the Successful Completion of Educational Projects by IT Students. COMPUTER-INTEGRATED TECHNOLOGIES: EDUCATION, SCIENCE, PRODUCTION, (57), 162-167. https://doi.org/10.36910/6775-2524-0560-2024-57-19

9. Povstiana Y., Samchuk L., Lishchyna N., Boiko L., Antoniuk P. Architecture And Experimental Evaluation Of A Cross-Platform Mobile Application For Adaptive Learning Using Large Language Models. Computer-integrated technologies: education, science, production. 2026. № 63. P. 36-42. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/4161

10. Povstiana Y., Lishchyna N., Surynovych O., Boiko L., Kachula I. Architectural And Engineering Aspects Of Integrating The Novita Ai Api Into A Web Application For Image Generation. Computer-integrated technologies: education, science, production. 2026. № 62. P. 83-88. URL: https://repository.lntu.edu.ua/handle/123456789/4162

11. Повстяна Ю.С., Самчук Л. М. Формування м’яких навичок у студентів в процесі фахової підготовки. Тези доповідей IX Міжнародної науково-практичної конференції з проблем вищої освіти і науки «Інформаційні технології в освіті, науці і виробництві» (25-26 травня 2023 року) Луцьк:відділ іміджу та промоцій ЛНТУ, 2023. С. 79-81.

12. Повстяна Ю. С., Сухонос П. П. Експериментальне оцінювання програмних засобів автоматизованої візуалізації даних. Комп’ютерно-інтегровані технології: освіта, наука, виробництво. 2026. № 64. С. 251–258./ URL: https://doi.org/10.36910/6775-2524-0560-2026-64-24

13. L. Samchuk, Y. Povstiana, Y.Tymoshchuk. Application of UML in the development process of computer games. Informatyka, Automatyka, Pomiary W Gospodarce I Ochronie Środowiska, 16(2), 2026, 152-155./ URL: https://ph.pollub.pl/index.php/iapgos/issue/view/781

Праці інших авторів:

14. Ровенська, В., Латишева, О., & Смирнова, І. (2023). ГРУПОВА ДИНАМІКА ТА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ КРЕАТИВНИМИ ТА ПРОЄКТНИМИ КОМАНДАМИ В СФЕРІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ. Трансформаційна економіка, (3 (03), 32-39. https://doi.org/10.32782/2786-8141/2023-3-6 (дата звернення: 25.05.2026).

III. Інформаційні ресурси

15. Кодекс законів про працю України. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08/ed20260101#Text