МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ БІЗНЕСУ ТА ПРАВА

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
_____ Любов КОВАЛЬСЬКА
«27» серпня 2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Перший проректор
_____ Надія КОВАЛЬЧУК
«29» серпня 2026 р.

СИЛАБУС

з освітнього компонента «Управління якістю»
ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 07 Управління та адміністрування
спеціальність – 073 Менеджмент
освітня програма – Менеджмент

Кафедра менеджменту

Силабус склав(ла) доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент Наталія КОРЕЦЬКА

Силабус затверджений на засіданні кафедри менеджменту, протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор Наталія ВАВДІЮК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення освітньої програми «Менеджмент», протокол № 1 від «26» серпня 2026 р.

Гарант ОП «Менеджмент» к.е.н., доцент Наталія КОРЕЦЬКА

Схвалено науково-методичною радою університету, протокол № 1/а від «29» серпня 2026 р.

Затверджений силабус онлайн:
https://e.lntu.edu.ua/syllabus/2106

Луцьк – 2026

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «Управління якістю»

Освітня програма	Менеджмент
Галузь знань / Спеціальність	07 Управління та адміністрування / 073 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	нормативна
Мова викладання	українська
Обсяг	7 кредитів ECTS / 210 годин, семестр 7
Форма контролю	екзамен
Викладач(і)	к.е.н., доцент Наталія КОРЕЦЬКА

1. Мета і завдання дисципліни

Мета: формування у здобувачів освіти системи знань і практичних навичок щодо принципів, методів та інструментів управління якістю, упровадження систем управління якістю відповідно до міжнародних стандартів, оцінювання витрат на якість, проведення аудиту та забезпечення безперервного вдосконалення діяльності організацій.

Завдання: - засвоїти теоретичні основи якості та еволюцію підходів до її забезпечення в системі управління організацією;
- вивчити концепції, принципи і функції управління якістю, а також сучасні підходи до формування систем якості;
- дослідити міжнародний досвід управління якістю та можливості застосування провідних практик у діяльності українських організацій;
- опанувати принципи тотального управління якістю (TQM) і підходи до безперервного вдосконалення організаційних процесів;
- вивчити вимоги міжнародних стандартів ISO серії 9000 та набути навичок їх застосування для побудови і удосконалення систем управління якістю;
- оволодіти статистичними методами контролю, аналізу та оцінювання якості продукції, послуг та процесів;
- формувати вміння визначати, аналізувати та оптимізувати витрати на якість з урахуванням економічної ефективності управлінських рішень;
- вивчити процедури сертифікації систем управління якістю та їх значення для конкурентоспроможності організації;
- опанувати методики проведення аудиту якості, виявлення невідповідностей і розроблення коригувальних заходів;
- розвинути здатність використовувати інструменти управління якістю для підвищення результативності діяльності, задоволеності споживачів і конкурентоспроможності організації.

Пререквізити: Управлінська економіка, Цифровий менеджмент, Цифровий маркетинг, Прийняття управлінських рішень, Економікс, Соціальна відповідальність, Господарське право, Цифрові інновації в менеджменті, Міжнародний менеджмент, Управлінський аналіз

2. Компетентності

ЗК09 — Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК13 — Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

СК02 — Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК03 — Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК05 — Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК06 — Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК07 — Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК10 — Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

СК12 — Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

3. Структура дисципліни, розподіл годин, зв'язок тем з компетентностями

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
Змістовий модуль 1.								
1	Тема 1. Теоретичні основи забезпечення якості	2/0,25	3/1	17/22	22/23,25	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК06
2	Тема 2. Концептуальні аспекти управління якістю	3/0,25	4/1	14/20	21/21,25	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК03, СК05
3	Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю	3/0,5	5/1	16/22	24/23,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, ЗК13, СК02, СК07
4	Тема 4. Тотальне управління якістю (TQM)	3/0,5	5/1	16/22	24/23,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК03, СК05, СК06, СК10
5	Тема 5. Система якості в стандартах ISO серії 9000	3/0,5	4/1	16/22	23/23,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК05, СК07, СК10
Змістовий модуль 2.								
6	Тема 6. Статистичні методи управління якістю	4/0,5	6/2	14/22	24/24,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК07, СК12

№	Назва теми	**Лекції** денна/ заочна	**Практ./ Семін./ лаб** денна/ заочна	**Самост. робота** денна/ заочна	**Разом**	**Методи навчання**	**Методи оцінювання**	**ЗК та СК**
7	Тема 7. Витрати на якість	4/0,5	6/1	14/22	24/23,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК02, СК06, СК10, СК12
8	Тема 8. Сертифікація систем якості	4/0,5	6/1	14/22	24/23,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК06, СК02, СК10
9	Тема 9. Аудит якості	4/0,5	6/1	14/22	24/23,5	МН1, МН2, МН3, МН4, МН6	МО1, МО2, МО4, МО5, МО6, МО7	ЗК09, СК07, СК12, СК10
	Разом	**30/4**	**45/10**	**135/196**	**210/210**			

Легенда: ЗК — загальна компетентність (номер за п. 2); СК — спеціальна (фахова) компетентність (номер за п. 2). Повне формулювання кожного коду наводиться в ОП / стандарті спеціальності.

Методи навчання: МН1 — словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо); МН2 — практичний метод (лабораторні та практичні заняття); МН3 — наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); МН4 — робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); МН6 — самостійна робота (розв'язання завдань).

Методи оцінювання: МО1 — екзамен; МО2 — усне або письмове опитування; МО4 — тестування; МО5 — командні проєкти; МО6 — есе; МО7 — презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

4. Результати навчання

ПРН06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

5. Цілі сталого розвитку

ЦСР 8 – Гідна праця та економічне зростання

ЦСР 9 – Промисловість, інновації та інфраструктура

ЦСР 12 – Відповідальне споживання та виробництво

6. Неформальна освіта

Рекомендовані курси, тренінги, стажування та інші: результати навчання, здобуті у формальній, неформальній чи інформальній освіті, можуть бути визнані відповідно до процедур ЛНТУ. Підтвердженнями можуть бути сертифікати тематичних тренінгів, вебінарів чи онлайн-курсів разом з описом досягнутих результатів навчання та, за потреби, коротке верифікаційне завдання або портфоліо.

7. Критерії та форми контролю

Оцінювання — за 100-бальною шкалою (національна шкала / ЄКТС). Підсумковий бал = поточний контроль (30 %) + модульний контроль (30 %) + екзамен (40 %).

Академічна доброчесність: самостійне виконання завдань; коректне посилання на джерела; позначення частин тексту, згенерованих засобами ШІ. Порушення академічної доброчесності не толеруються.

8. Зміст тем

Тема 1. Теоретичні основи забезпечення якості

План лекційного заняття:
1. Поняття якості.
2. Основні фактори, що впливають на якість продукції.
3. Забезпечення якості продукції.
4. Параметри та показники якості та їх класифікація.
5. Взаємозв’язок загального менеджменту і менеджменту якості.
6. Цифрові технології як засіб управління якістю.

Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 2. Концептуальні аспекти управління якістю

План лекційного заняття:
1. Якість як об’єкт управління.
2. Основоположники концепцій управління якістю.
3. Комплексне управління якістю.
4. Зміст управління якістю продукції.
5. Процеси діджиталізації в системі управління якістю.

Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю

План лекційного заняття:
1. Особливості управління якістю в США.
2. Особливості управління якістю в Японії.
3. Особливості управління якістю в західноєвропейських країнах.

Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 4. Тотальне управління якістю (TQM)

План лекційного заняття:
1. Історія розвитку тотального управління якістю (TQM).
2. Методи та засоби тотального управління якістю (TQM).
3. Принципи оцінки систем якості та їх критерії.
4. Проблема впровадження системи тотального управління якістю (TQM).

Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 5. Система якості в стандартах ISO серії 9000

План лекційного заняття:
1. Еволюція систем якості.
2. Шляхи створення, впровадження систем менеджменту якості та забезпечення їх працездатності.

3. Інтегровані системи менеджменту.
4. Огляд стандартів систем менеджменту.
Цифровий стандарт: нові можливості для трансформації системи управління якістю.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 6. Статистичні методи управління якістю

План лекційного заняття:
1. Сутність статистичних методів контролю якості.
2. Прості статистичні методи контролю якості.
3. Призначення, створення та застосування «Семи нових інструментів контролю якості».
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 7. Витрати на якість

План лекційного заняття:
1. Зміст управління витрат на якість.
2. Структура витрат на якість.
3. Методи вимірювання та аналізу витрат на якість.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 8. Сертифікація систем якості

План лекційного заняття:
1. Передумови та умови сертифікації систем менеджменту якості.
2. Екологічна сертифікація та декларування.
3. Європейський підхід щодо управління якістю, сертифікації та процедур оцінки відповідності.
4. Цифрова трансформація системи сертифікації систем менеджменту якості.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

Тема 9. Аудит якості

План лекційного заняття:
1. Аудит якості є невід’ємною частиною реалізації системи якості.
2. Види і цілі аудитів (перевірок).
3. Вимоги до аудиторів у сфері якості.
4. Цифровізація аудиту в системі управління якістю.
Практичне заняття: питання до обговорення; практичні завдання; ситуаційні завдання; кейси; питання до дискусій.
Самостійна робота: питання до самостійного опрацювання; практичні завдання; теми рефератів.

9. Опис ІЗ/КПІЗ

Не передбачено навчальним планом.

10. Самостійна робота

Самостійна робота здобувача освіти є формою його індивідуальної позааудиторної роботи, метою якої є самостійне засвоєння частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань, розвиток навичок самостійної роботи.

Навчальний матеріал для самостійної роботи виноситься на поточний і підсумковий контроль разом з навчальним матеріалом, який опрацьовувався під час аудиторних занять.

Самостійна робота здобувача освіти може включати такі форми: поглиблене опрацювання теоретичних основ лекційного матеріалу; пошук інформації в бібліотеках, мережі Інтернет, використання баз даних інформаційно-пошукових та довідникових систем; підготовка до виконання завдань, опрацювання методичних рекомендацій; підготовка доповідей, презентацій; самооцінювання знань і умінь; творча робота здобувача освіти (підготовка наукової публікації, тез доповідей, есе тощо) тощо.

Самостійну роботу здобувач освіти може виконувати у бібліотеці, навчальних аудиторіях, комп'ютерних класах тощо.

Здобувач освіти має право самостійно обрати тему та зміст рефератів (тез, статей) з обов’язковим узгодженням з викладачем.

Система оцінювання знань здобувача освіти з виконання самостійної роботи здійснюється через проведення кредитно-модульних контрольних заходів, що включають:

1. Форма контролю: оцінювання результатів виконання самостійної роботи.

2. Форми представлення: письмова та/або електронна форма відповідно до рекомендованих вказівок та пропонованого варіанту.

3. Об'єкти контролю: пізнавальна діяльність, їх творчість, аналітичність, критичність і самостійність; формування навичок первинної обробки інформації, роботи з документами; уміння узагальнювати та інтегрувати отриману інформацію; робота із навчально-методичними та науковими джерелами; рівень оволодіння навичками самостійної роботи тощо.

4. Результат: оцінка за 100-бальною шкалою згідно з критеріями виконання теоретичного, практичного або тестового завдань.

11. Загальні вимоги

Освітній процес регулюється академічними правилами ЛНТУ. Здобувачі освіти зобов’язані ознайомитися з вимогами, визначеними Кодексом академічної доброчесності ЛНТУ та Політикою етичного використання штучного інтелекту в ЛНТУ, і дотримуватися принципів академічної доброчесності та етичного використання штучного інтелекту в освітній діяльності.

Академічна доброчесність. Учасники освітнього процесу зобов’язані дотримуватися Закону України «Про академічну доброчесність» від 18.12.2025 № 4742-IX та внутрішніх нормативних документів ЛНТУ. Не допускаються академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, привласнення авторства, несамостійне виконання завдань, а також недоброчесне використання результатів, згенерованих штучним інтелектом.

Використання штучного інтелекту. Інструменти штучного інтелекту можуть використовуватися для пошуку ідей, пояснення методів, попереднього структурування, мовного редагування та допоміжного аналізу неконфіденційних даних, якщо конкретне завдання не передбачає повністю самостійного виконання. Здобувач освіти має зазначати використаний інструмент, мету та етап його застосування, перевіряти факти й розрахунки та самостійно обґрунтовувати висновки.

12. Література

І. Навчально-методичні матеріали та розробки

Праці автора силабуса:

1. Управління якістю : Конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Менеджмент» галузі знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форм навчання / уклад. Н.І. Корецька. Луцьк : ЛНТУ, 2022. 102 с.

2. Управління якістю: Методичні вказівки до практичних занять для здобувачів першого (бакалаврського) рівня освітньої програми «Менеджмент» галузь знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форм навчання // уклад. Н. І. Корецька. Луцьк : ЛНТУ, 2022. 42 с.

3. Управління якістю: Методичні вказівки до виконання самостійної роботи для здобувачів

першого (бакалаврського) рівня освітньої програми «Менеджмент» галузь знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форм навчання // уклад. Н. І. Корецька. Луцьк : ЛНТУ, 2022. 53 с.

Праці інших авторів:

4. Балановська, Т.І., Драгнєва, Н.І. (2021). Управління якістю: навч. посіб. Київ: ФОП Ямчинський О.В. 167с.

5. Должанський, А.М., Бондаренко, О.А. (2024). Управління якістю: навч. посіб. Дніпро: УДУНТ. 282с.

6. Дубневич, М.М., Писанчин, Н.С. (2021). Оцінювання якості у prepress-виробництві: навч. посіб. Львів: Українська академія друкарства. 164 с.

7. Мережко, Н.В., Осієвська, В.В., Мотузка, Ю.М. (2021). Управління якістю: підручн. Київ: Київ. нац. торг. екон. ун-т. 327с.

8. Воробець, М.М., Кондрачук, І.В. (2022). Стандартизація, сертифікація, метрологія та управління якістю : навч. посіб. Чернівці: ЧНУ ім. Ю. Федьковича: Рута. 103с.

9. ДСТУ ISO.

10. Міжнародні стандарти ISO.

11. Настанови щодо здійснення аудитів систем управління: ДСТУ ISO.

ІІ. Наукові праці

Праці автора силабуса:

12. Корецька, Н.І. (2023). Управління якістю сервісного обслуговування споживачів КП «Луцькводоканал». Наукові перспективи. №11(41). 560-570 / URL: https://doi.org/10.52058/2708-7530-2023-11(41)-560-572

13. Василик, Н.М., Корецька, Н.І. (2021). Управління якістю надання транспортних послуг спецтехнікою на основі креативних підходів. Економічні науки: зб. наук. пр. ЛНТУ. Серія «Регіональна економіка». Вип. 18(71). 6-17 / URL: https://doi.org/10.36910/2707-6296-2021-18(71)-1

14. Корецька, Н., Фещук, А., Томша, Х. (2021). Оцінка якості управлінських рішень на підприємстві. Економічний форум. №2. 172с. С. 88-100 / URL: https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2021-2-11

Праці інших авторів:

15. Добрянська, Н.В. (2025). Забезпечення якості законів: від теоретичних засад до практичних

16. механізмів. Науковий вісник Ужгородського Національного Університету, Серія ПРАВО. Вип. 91: Ч. 1. С. 59-64 / URL: DOI https://doi.org/10.24144/2307-3322.2025.91.1.8

17. Драгнєва, Н.І., Добрівська, М.В. (2023). Сучасні тенденції формування систем управління якістю. Український журнал прикладної економіки та техніки. №4. С. 244-249 / URL: https://doi.org/10.36887/2415-8453-2023-4-40

18. Баєва, О. (2024). Теоретичні основи формування системи управління якістю на підприємстві. Економічний простір. №190. С. 132-135 / URL: https://doi.org/10.32782/2224-6282/190-25

19. Бречко, О. (2023). Цифровий стандарт: нові можливості для трансформації бізнес- процесів в умовах цифровізації. Вісник економіки. №2. 59-73 / URL: https://doi.org/10.35774/visnyk2023.02.058.

20. Денисюк, О.Г., Майданович, В.В. (2023). Управління якістю продукції підприємства: теоретичні аспекти та принципи застосування. Економіка, управління та адміністрування. №1(103). С. 26-35 / URL: https://doi.org/10.26642/ema-2023-1(103)-26-35

21. Корецька, О.В. (2023). Використання статистичних методів управління якістю продукції. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: Економіка та менеджмент, (8) / URL: https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-8-10-02

22. Корчинська, О., Хата, Т. (2022). Метрологічні ризики в системі управління якістю продукції на етапі виробництва. Вимірювальне обладнання та метрологія, 83(1), 29-34 / URL:

https://doi.org/10.23939/istcmtm2022.01.029

23. Мастепан, М.А., Виноградов, М.С., Сирота, В.М., Волобуєва, Т.В., Свіргун А.В. (2026). До питання планування витрат на підвищення якості послуг підприємства автотранспорту. Наукові праці ВНТУ, №1, https://doi.org/10.31649/2307-5376-2026-1-275-281

24. Мостова, К.А., Бедрадіна, Г.К. (2021). Оцінювання якості функцій управління на підприємствах ресторанного бізнесу. Економіка та суспільство. №34 / URL: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-34-43

25. Муренець, І. Г. (2023). Теоретичні аспекти методичного забезпечення якості управління компанією. Журнал стратегічних економічних досліджень, (1), 82-90 / URL: https://doi.org/10.30857/2786-5398.2023.1.9

26. Павлова, О.М., Павлов, К.В., Омельчук, Б.В., Кучерява, О.Ю. (2022). Формування системи управління якістю як чинника конкурентоспроможності продукції підприємств аграрної галузі. Innovation and Sustainability. №4. С. 193-201 / URL: https://doi.org/10.31649/ins.2022.4.193.201

27. Парфенцева, Н.О., Голубова, Г.В. (2023). Статистичні методи контролю якості як інструмент дослідження даних у пакеті Statistica. Статистика України. №1. С. 19-26 / URL: https://doi.org/10.31767/su.1(100)2023.01.02

28. Рєпіна, І.М. (2023). Удосконалення підходів до формування системи управління якістю на фармацевтичному підприємстві. Журнал стратегічних економічних досліджень. №2. С. 94-101 / URL: https://doi.org/10.30857/2786-5398.2023.2.10

29. Скрипнюк, К., Глазунова, О., Колісник, А. (2021). Витрати на якість продукції інноваційно-активних підприємств. Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут». Економічні науки. №3. С. 1-12 / URL: https://doi.org/10.20998/2519-4461.2020.3.121

30. Слободяник, А.М., Сиза, В.О. (2021). Удосконалення моделі інтегрованої системи менеджменту якості на агропромислових підприємствах. Агросвіт. №4. С. 45-50 / URL: https://doi.org/10.32702/23066792.2021.4.45

31. Соломіна, Г.В., Роздобудько, Е.В. (2023). Концептуальна організаційна модель функціонування інтегрованої системи управління якістю та стратегічного управління на підприємстві. Економіка та управління підприємствами. Інфраструктура ринку. №73. С. 94-100 / URL: https://doi.org/10.32782/infrastruct73-17

32. Ткаченко, В. (2021). Особливості управління якістю невідповідної продукції в Україні. Економіка та суспільство. №26 / URL: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-26-45

33. Шереметинська, О.В. (2021). Формування системи якості підприємства. Приазовський економічний вісник. №1(24) / URL: https://doi.org/10.32840/2522-4263/2021-1-24

34. Druhova, O., Jang, D. (2024). The role of the principles of total quality management in enterprise activity. Actual problems of innovative economy and law. №4, pp. 49-54 / URL: https://doi.org/10.36887/2524-0455-2024-4-10

III. Інформаційні ресурси

35. Державна служба зі стандартизації та сертифікації України. Офіційний сайт. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/

36. Комплексний та оглядовий сайт по менеджменту якості. URL: http://www.qualitydigest.com/